נספח א

עיריית תל־אביב-יפו
חטיבת התפעול- לאיכות חיים וסביבה
האגף לשיפור פני העיר - מטה

ה' באדר א', התשע"א
9 פברואר 2011
סימוכין: 04849611

לכבוד,

מבקרת העירייה

הנדון: **תגובה לטיוטת ממצאים לדו"ח בקורת בנושא מתן שירותי ניקיון ביפו**

להלן תגובת האגף לשיפור פני העיר לטיוטת הממצאים לדו"ח הבקורת בנושא מתן שירותי ניקיון ביפו:

סעיף 123-

בימים אלו אנו פועלים לשיפור שיתוף הפעולה בין עבודות הגיזום של אגף שפ"ע בעיר לגיזום בפועל, אשר בחלקו מבוצע על ידי אגף התברואה.

סעיף 148-

הסעיף אינו נכון. פינוי הגזם בעבודות גדולות, נעשה ע"י אגף שפ"ע.

סעיף 149-

יש לתקן, כי הנושא נדחה לתוכנית העבודה לשנת 2012 ,נמצא לבדיקה למימוש בשנת 2011 וטרם תוקצב.

סעיף 156-

הנתונים בטבלה אינם נכונים, בפועל אגף שפ"ע השתפר ב-"גינות לא נקיות" ירידה מ-21% גינות לא נקיות בשנת 2006 ל-16% גינות לא נקיות בשנת 2010 .

ממצאים- שביעות רצון תושבים בשכונת יפו ד'-

סעיף 158-

סעיף ה'- המעברים השייכים לאגף שפ"ע מטופלים על בסיס יומיומי.
סעיף ח'- הניקיון באזור הספסלים יתוגבר.
סעיף י'- בבדיקה שערכנו, לא נמצא שצ"פים שניתן ע"פ התב"ע כשטחים ירוקים ביעודי קרקע לפתח בשכונה.

סעיף 164-

ערימות הגזם הגדולות השייכות לאגף שפ"ע מפונות בגמר עבודות הגינון.

סעיף 166-

מדובר במעברים פרטיים ובאחריות דיירי הבניינים.

סעיף 170-

אגף שפ"ע יבצע סיור במקום ויוסיף פחים עבור צואת כלבים בגנים, במידת הצורך.

עיריית תל־אביב-יפו
חטיבת התפעול- לאיכות חיים וסביבה
האגף לשיפור פני העיר - מטה

סעיף 171-

אגף שפ״ע יבצע סיור במקום ויוסיף פחים רגילים בגנים. טמוני קרקע באחריות אגף התברואה.

סעיף 176-

השטח המדובר הינו שטח פרטי ובאחריות דיירי הבניינים.

ב ב ר כ ה,

מנהל האגף לשיפור פני העיר

העתקים:

סמנכ״ל העירייה לתפעול
סגן מנהל אגף שפ״ע לתפעול
מנהל המחלקה לשיפור הגנים והנוף
מנהלת המשל״ט האגפי

נספח ב

עיריית תל־אביב-יפו
מינהל הכספים
לשכת גזבר העירייה

ו' באדר א', התשע"א
10 פברואר 2011
סימוכין: 04989711

אל: מבקר העירייה

מאת: גזבר העירייה

הנדון: **טיוטת ממצאים לדו"ח ביקורת בנושא מתן שרותי ניקיון ביפו**
מבקר העירייה: 03201011 מ- 27 בינואר 2011
אגף תקציבים וכלכלה: 64/11 מ- 7 בפברואר 2011
אגף החשבות: 04963711 מ- 9 בפברואר 2011

להלן תגובת מינהל הכספים לטיוטת ממצאי דו"ח הביקורת:

1. **סעיף 15 ב.1.**
יש להדגיש כי נתוני הביקורת מבוססים על תקציב 2009. בתקציב 2010 אוחד פרק פועלי טאוט (ס.ת 71221) עם פרק עבודות איסוף אשפה (ס.ת 7123).

2. **סעיף 26**
נפלה טעות סופר בטבלת הנתונים:
- עבודות איסוף אשפה בשנת 2008 צריך להיות 71,030 אש"ח ולא כפי שנרשם 74,320 אש"ח.
- בנתוני יחידת הטרקטורים בשנת 2008 התקן צריך להיות 9 ולא כפי שנרשם 6.
- יש לעדכן את סכומי סה"כ בהתאם לשינויים.
- לא ברור כיצד חושב שכר משוקלל לעובד.

3. **סעיף 27**
- יש לעדכן עלויות השכר בטבלה בהתאם לשינויים בסעיף 26.
- יש לציין כי מספר העובדים בחבל והעלויות הנגזרות, אינן כוללות את נהגי הרכבים.

4. **סעיף 96**

צ"ל:

	2008	2009
דיזנגוף	1,663,965	1,719,101
הטיילת	4,324,598	4,251,110
שוק נוריאל	279,502	281,787
שוק הכרמל – שבתות	529,876	542,785
ס ה "כ	**6,797,941**	**6,794,783**

5. **סעיף 124 ב' תשלום לקבלנים**

5.1. לא ברור כיצד חושב ע"י הביקורת המחיר ליום בניקוי חוף יפו בסעיפים קטנים א ב ו-ג.

5.2. **סעיף 3.124ב** – בשנת 2008 לא היתה הפרדה בין עלות מחיר חריש לעלות איסוף פסולת.

5.3. **סעיף 4.124ב** – בסך הכל המחיר ליום במכרז התייקר בכ-35%.

6. **סעיף 149**

תקצוב רה ארגונים הינו על-פי התכולה המאושרת ע"י הנהלת העירייה.

ב ב כ ה,

גזבר העירייה

העתקים:

סמנכ"ל תפעול
סגן הגזבר ומנהלת אגף התקציבים
סגן גזבר ומנהל אגף החשבות
– סגן מנהל אגף החשבות
מנהלת מחלקת תכנון תקציבי
חשבת חטיבת התפעול

נספח ג

TEL AVIV YAFO תל אביב יפו
עיריית תל־אביב-יפו

ו' באדר א', התשע"א
10 פברואר 2011
סימוכין: 05030111

לכבוד

מבקרת העירייה

הנדון: <u>התייחסות לד"ו"ח ביקורת מבקרת העירייה בנושא מתן שירותי ניקיון ביפו</u>

<u>להלן ההתייחסות לממצאים שהועלו בדו"ח הביקורת:-</u>

סעיף	ממצאי דו"ח הביקורת	הבהרות
15	**סעיף ד' – בדו"ח נרשם** איסוף אשפה – שינוע: תקציב זה מיוחס לפעילות פינוי אשפה המבוצעת באמצעות רכבי השינוע. בעיר קיימות כ- 1210 מכולות ומכליות עירוניות ופרטיות	יש להוסיף – כולל טמוני קרקע. ניתן להוריד את הסעיף בדוח המקורי.
19	**סעיף א' – בדו"ח נרשם** תחנת יפו – התחנה מחולקת ל- 6 איזורי פיקוח, האזור השישי הינו מתחם שוק הפשפשים בו מבוצעת פעילות תברואה בתקופת הקיץ גם בלילה בין השעות 22:00 ועד 01:00.	הכוונה לאזור שישי זמני המופעל בחודשי הקיץ וניתנת תוספת ניקיון עד השעה 01:00.
42	**בדו"ח נרשם** – לא כל שעות הקבלנים מסונכרנות עם שעות עבודת הפיקוח.	שעות הפיקוח על עבודת הקבלנים בחבל יפו מתחיל בשעה 04:00 בבוקר ומסתיים בשעה 21:00. **תחנת גבעת עלייה** - פתיחת התחנה נעשית בשעה 04:00 והיא נסגרת בשעה 12:00. המשימות השוטפות של תחנת גבעת עלייה נמשכות מעבר לסגירת התחנה ולכן כל הבקרה והפיקוח מטופלים ע"י מפקחי עבודה המועסקים במסגרת שעות נוספות בתחנת יפו. **תחנת יפו** נפתחת בשעה 04:00 והיא נסגרת בסיום כל הפעילות היומית. החל מחודש פברואר 2011 נתקבל אישור בחבל יפו להפעלת מפקחי עבודה בשעות נוספות, מעבר לסך של 25 ש"נ למפקח כך שנושא הפעלת הפיקוח בהתאם לפעילות הקבלנים סונכרנה. זאת בהתאם להרחבה ותדירות הניקיון ביפו בשנת 2011.
46	**בדו"ח נרשם** – בשנת 2005 הוציא אגף התברואה דרישה לבעלי דירות ברחבי העיר להסדיר מיקום פחי האשפה, על מנת לא ליצור הפרעה במרחב הציבורי ולשפר את חזות הרחובות ... תושבי יפו לא נדרשו להסדיר את מיקום פחי האשפה באותה תקופה.	רוב כלי האצירה ביפו הינם צפרדעים ומכולות, לכן ניתנה עדיפות לאזור לב העיר להסדרת ביתני אשפה. כמו כן, עקב אופי אזור יפו בהיבט הפיזי של הבניינים והשטחים הפתוחים, ומאחר שביתני האשפה הפכו במרוצת השנים למחסנים ושימוש חורג של בעלי הנכס, בוצעה חשיבה תפעולית וחזותית, תוך הבנת החולשות שנוצרו מהמצב הקיים, למציאת פתרונות חלופיים, כגון: טמוני קרקע וכד'.
47	**בדו"ח נרשם** – מבדיקת הביקורת עולה כי העירייה פועלת על פי התקן לגבי המרחק בין בניין למכל האצירה. על פי חוזר מנכ"ל 3/2009	חוזר מנכ"ל משרד הפנים מתייחס לתקנות שהינן תיקון לחלק ו' לתקנות התכנון והבנייה, לכן אינן רלוונטיות לאזור שאין בו התחדשות בתחום הבנייה.
48	**בדו"ח נרשם** – במקרים רבים ניתן לראות כלי אצירה ריקים ולידם, פסולת שהושלכה ע"י התושבים.	כלי אצירה ריקים מוכיחים שתדירות הפינוי עונה על הצרכים. מאידך, נכון הדבר שיש עוד דרך לא פשוטה לשינוי הרגלים ותרבות, למרות זאת במהלך שעות העבודה אנו תומכים בסביבת כלי האצירה ומטפלים בפסולת המושלכת ע"י התושבים.
49	**בדו"ח נרשם** – פסולת קרטון מהווה מטרד שבחלק מהאזורים אין לו מענה מספק. מבדיקת הביקורת עולה כי המחסור בפחים מותאמים לקרטונים מורגש בעיקר באזורי המסחר ובאזורים שבהם הוטמנו כלי אצירה בקרקע.	במהלך חודש דצמבר 2010 הוצבו כלובי קרטון למחזור בשכונות בהם הוצבו מכלים טמוני קרקע ובמיוחד ליד המרכזים המסחריים, וכן הוצבו כלובי קרטון בשכונות בהם יוצבו טמוני קרקע במהלך השנים 2011 ו – 2012.

סעיף	ממצאי דו"ח הביקורת	הבהרות
51	**בדו"ח נרשם** – מבדיקת הביקורת עולה כי מרבית מכולות ההיפוך, המוצבות ביפו מתוחזקות ברמה נמוכה מאוד: ללא צבע, חלקים חסרים / שבורים, מכולות שרופות וכדומה. לשאלת הביקורת נמסר ע"י מנהל החבל, נכון לחודש יולי 2010 כי אין תוכנית תחזוקה ותיקונים שנתית ואין צוות ייעודי שתפקידו לתחזק את המכולות.	תיקוני הצפרדעים והמכולות ותחזוקתם מבוצעים על סמך הודעות המתקבלות במחלקה הטכנית מהחבלים והתחנות וזאת משום שהם אלו שנמצאים מדי יום בשטח ויכולים לדווח על תקלות או צורך בתחזוקתם של כלי האצירה. בשנת 2010 בוצעו תיקונים במכולות והצפרדעים כמפורט להלן : תיקוני צפרדעים – 6 יחידות. צביעת צפרדעים – 160 יחידות. צפרדעים שתוקנו על – ידי המסגריה הניידת – 53 יחידות. במסגרת מכרז 19/2009 "תיקון ואחזקה מונעת לכלי אצירה לאשפה, הוכנס פרק ספציפי לטיפול בצפרדעים וטמוני קרקע, במטרה לקצר ולייעל את זמן השירות ואיכות ביצוע העבודה.
52	**בדו"ח נרשם** – מניתוח דו"ח אחזקה ותיקון מכולות היפוך לדחס לשנת 2009 בחבל יפו, עולה כי במהלך שנת 2009 תוקנו בסה"כ 5 מכולות מתוך 370	מנתונים שנמסרו למשרד המבקרת כללו תיקונים שבוצעו על – ידי הספק (5 צפרדעים) , אולם בנוסף נצבעו 170 צפרדעים ותוקנו 109 צפרדעים על – ידי המסגריה הניידת.
54	**בדו"ח נרשם** – נגישות המכולות: חלק מהמכולות ממוקמות על שטחי חול, הגעה אל חלקן מחייב חציית כביש סואן.	בכל שנה מבוצעים משטחים למכולות וצפרדעים בהתאם לתקציב העומד לרשות האגף לנושא.
57	**בדו"ח נרשם** – הנוהל אינו מחייב ריסוס	מרססים פעמיים בשנה על פי הנחייה.
59	**בדו"ח נרשם** – עובדים במשאיות אלו נדרשים מטעמי בטיחות לכבוש קסדות.	בעקבות ביצוע סקר סיכונים, יצאה הנחיה מפורשת הכוללת מסד הנחיות להפעלת שיטת היפוך לדחס, הדורשת באופן חד משמעי בין היתר לחבוש קסדות. כל עובד ביחידה קיבל באופן אישי את ההנחיות וחתם באותו מועד על קבלת קסדה אישית.
60	**בדו"ח נרשם** – ממצאי הצפיה של הביקורת בשטח עלה כי אין הקפדה על ניקוי המכולות ו/או על חבישת קסדות:	**<u>אי חבישת קסדת מגן</u>** קיימת הנחיה ברורה מאד של הנהלת האגף והנהלת חבל יפו לכלל העובדים שיש חובה בחבישת קסדת מגן בעת ביצוע העבודה. ההוראה ניתנת בכל עת בו מתבצעת הדרכת בטיחות בתדירות של לפחות אחת לשנה, ההנחיות מפורסמת בחוברות הבטיחות לעובד ועל גבי לוחות המודעות. תופעות של אי חבישת קסדות מטופלות בבירורים משמעתיים ובכל דרך של הסברה והנחיה. כל העובדים יודעים ומודעים שאי חבישת קסדה כמוה כעבירה על החוק וכמובן שמונעת מהכרה של המוסד לביטוח לאומי בעת ארוע בטיחות. **<u>אי ביצוע שטיפה של צפרדעים</u>** – ההנחיה לביצוע המשימה קיימת כל העת. ישנם מקרים בהם מערכת השטיפה לא שמישה (מאחר וזרם המים פורץ מחריר קטן, לעתים גרגר אבק סותם אותו והמערכת מפסיקה מלפעול) קיים נוהל דיווח בין תחנת העבודה למחלקת השינוע בה התקלה מדווחת ומטופלת במוסך.
70	**בדו"ח נרשם** – מבדיקת הביקורת עולה כי בחלק מהמקרים לא כל תוכנית העבודה לפינוי המכולות בימי א' מבוצעת ברחובות בשכונה ד' – המחרוזת, החיננית והפעמונית, משום שהמשאיות מתמלאות לפני ההגעה לרחובות אלו.	השינוי שחל ביפו ובמיוחד במיגזר בגבעת עלייה הביא לגידול בכמות האשפה המפונה באמצעות דחסים. לאור השדרוג בבנייני מגורים התושבים ביקשו להחליף את הצפרדעים במכלונים, דבר שהביא לגידול בכמות האשפה. הבעיה צפה רק בימי ראשון ואחרי חגים. בעקבות השינוי הופעל רכב פינוי אשפה נוסף בימי שבת בשכונת גבעת עלייה ובכך התאפשרה היכולת להשלים את איסוף האשפה בימי ראשון ולאחר חג.

סעיף	ממצאי דו"ח הביקורת	הבהרות
75	**בדו"ח נרשם** – מבדיקת הביקורת עולה כי בתאריך 20.2.05 התקיימה ישיבה עם מנכ"ל העירייה בנושא שקועי קרקע בעיר ובסיכום מנכ"ל העירייה נאמר כי: "יש לערוך בחינה כלכלית מסווגת הכוללת עלויות כפי שהוצגו ומספר אפשרויות לעלות פינוי"	ברמת בחינה כלכלית בין שיטות הפינוי הנפוצות, יש יתרון כלכלי מובהק לשיטת טמוני הקרקע, מטעמים של כח אדם והסכמי עבודה.
76	**בדו"ח נרשם** – בנוסף בישיבה זו מנהל אגף התברואה טען כי "שיטת הפינוי של טמוני הקרקע באמצעות משאית פינוי, אמורה לקצר את משך זמן העבודה ומצבת כח אדם תשתנה... המטרה בהצבת שקועי קרקע היא לשפר, ליעל ולקצר את שיטת איסוף האשפה". בפועל שיטת איסוף האשפה דורשת מאגף התברואה היערכות שונה המחייבת שימוש בעובדים ובכלי רכב לניקוי נוסף סביב המכלים.	הצפי לפסולת סביב טמוני הקרקע ידוע ונלקח מראש, תופעה זו לא יחודית לאזור יפו, לכן יש צורך בתמיכה בשיטה ויתרונה שבמסגרת הטיפול ניתן לספק שירות נוסף בכל רחבי החבל בנושאים של זליגת פסולת וטיפול אד הוק במוקדים פסולת קטנים, מאחר והעיסוק סביב הטמונים נותן מרווח תפעולי.
78	**בדו"ח נרשם** – פתיחת כלי האצירה נעשית באמצעות ידית שגורמת לרתיעה משום שזה לא אסתטי ולא נקי.	בממצאי סקר שביעות רצון שנערכו לתושבי יפו בשכונות בהן הוטמנו המכלים, נמצא הצורך להתקנת רגלית לפתיחת המכל. בתוכנית העבודה של אגף התברואה לשנת 2011 הוחלט על החלפת היחידות העליונות של כל המכלים ביפו ג' ונווה גולן. כלומר, הוספת רגלית פתיחה והרחבת פתח המתקן.
80	**בדו"ח נרשם** – עפ"י נוסח מכרז "..... שטיפה בקיטור"	הסעיף במכרז המתחמים נועד ותומחר לשטיפת שטחים מרוצפים בקיטור ולא לשטיפת אלמנטים במרחב הציבורי.
82	**בדו"ח נרשם** – באזורים שיש בהם טמוני קרקע, פינוי האשפה מתבצע בשעות הבוקר ועד לשעות הבוקר למחרת מושלכת פסולת רבה...	מסיבה זו האגף תומך במהלך יום העבודה ובשבת באיסוף הפסולת המיותרת שלא הוכנסה כנדרש ע"י המשתמש. האגף בשיתוף המישלמה ליפו מבצע מעת לעת קמפיין הסברה, חלוקת פליירים ושיחות עם תושבים.
84	**בדו"ח נרשם** – לאחר תקופה קצרה של שימוש במכלים הוחלט באגף התברואה לערוך מבצע על מנת להנחות את התושבים לגבי אופן השימוש ובמקביל לערוך סקר שביעות רצון. עיקר ממצאי הביקורת: **סעיף ג'** – נדרש פיתרון לקרטונים המושלכים מסביב לטמוני קרקע, בעיקר במרכז המסחרי. **סעיף ד'** – בקשה להדבקת שילוט אזהרה על גבי המתקנים. **סעיף ה'** – שטיפת המתקנים, התקנת רגלית.	בעקבות סקרי שביעות הרצון שנערכו באוקטובר 2008 הוחלט על הרחבת פתח קליטת האשפה בעוד 25% מ – 60 ס"מ ל – 75 ס"מ. **סעיף ג'** – הוצבו כלובי קרטון בשכונות בהן הוצבו מכלים טמוני קרקע, ליד מרכזים מסחריים, ובשכונות בהן יוטמנו מכלים טמוני קרקע. **סעיף ד'** – לא ברור באיזה נושא. **סעיף ה'** – יבוצע בשנת 2011.
85	**בדו"ח נרשם** – לשאלת הביקורת נמסר כי נכון לחודש אוקטובר 2010, אין שינוי לטובה באופן השימוש בטמוני קרקע.	השינוי הינו אינדיבידואלי ותלוי את מי שואלים, אין ספק שיש הבדל מהותי בחזות השכונה בהיבטים התברואתיים. כמו כן אנו לומדים, משפרים, מקשיבים ומבצעים פעולות בהתאם לצורך.
90	**בדו"ח נרשם** – מבדיקת הביקורת עולה כי במקומות שונים בעיר, ניתן לראות מתקן ברזל מיוחד, שמציין את מיקומם של המכלונים. מיתקן זה נותן תחושה של סדר ודורש מהעובדים להחזיר את המכלונים למקום מוגדר. כיום מספר קטן מאוד של מתקנים אלו מוצבים בעיר בכלל ובאזור יפו בפרט.	התקנת מעמדים למכלונים ולמכלי 1100 ליטר מבוצעת בהתאם לצורך ובהתאם לתקציבים העומדים לרשות האגף לנושא.

סעיף	ממצאי דו"ח הביקורת	הבהרות
97	**בדו"ח נרשם** – במכרז הפומבי מס' 276/2008 עבודות ניקוי וטאוט רחובות אזור יפו, מסווגים רחובות העיר עפ"י הדרישה לתדירות הניקוי כדקלמן: ניקוי חד פעמי, ניקוי שני, ניקוי רציף	א. **ניקיון חד פעמי** – הקבלן נדרש לבצע ניקיון פעם אחת ביום לפי תדירות ניקיון בהתאם למפורט בתוכנית עבודה יומית. ב+ ג. **ניקיון רציף** – שמירה על רצף ניקיון במשך 8 שעות, כולל ניקוי ראשוני, ניקוי יסודי ושמירה על רצף הניקיון. בתוכנית העבודה לשנת 2011 ניתן ביטוי משמעותי בהרחבה ובתדירות הניקיון בחבל יפו (נספח ת"ע תקציבית ליפו).
101	**בדו"ח נרשם** – לביקורת נמסר כי נכון למועד איסוף הממצאים לדו"ח הביקורת המגמה היא לפקח על הקבלן "במבחן התוצאה".	במסגרת מכרז ניקיון מתחמים בחבל יפו, נמדד הקבלן במבחן התוצאה עפ"י כלי בקרה, קריטריונים ודרישות המוצגים במפרט הטכני של המכרז.
105	**בדו"ח נרשם** – במסגרת פעולתם פקחי האגף בוחנים בשטח את פעילות הקבלן ואיכות הניקיון. **סעיף ג'**- מספר רכבי איסוף שהופעלו ע"י הקבלן במהלך היום (עפ"י המכרז, הקבלן נדרש לספק 2 רכבי איסוף אשפה עצמית ...)	הסעיף תקין **סעיף ג'** – רכבי איסוף אשפה - טנדרים לפינוי כמות קטנה של פסולת ואיסוף עצמי של שקיות ניילונים של הקבלן.
109	בדו"ח נרשם – הביקורת מצאה כי אין תיאום בין שעות טאטוא הרחובות לבין שעות ריקון המכולות, למרות שעובדי הקבלן נדרשים לטאטא מסביב וליד המכולות. במרבית הרחובות ביפו ריקון המכולות מתבצע לאחר טיאוט הרחובות.	מערך פינוי האשפה באמצעות רכבי היפוך לדחס הוקדם לשעות מוקדמות יותר וכיום הרכב האחרון יוצא בשעה 10:00 כך שהניקיון בשכונות מסתים מוקדם ובכך גם רמת השירות לתושב טובה יותר. נכון, שלעיתים אין הלימה בין פינוי הפסולת לבין הניקיון, מהסיבה שהקצאת משאבי הפינוי מוגבלת ומנוצלת בכל רחבי העיר במספר משמרות עבודה, להבדיל מהניקיון שהינו חלק אינטגרלי קבוע ומיועד אך ורק ליפו מכח המכרז, לכן אין לעיתים חפיפה בין המשימות.
113	**בדו"ח נרשם** – מבדיקת הביקורת עולה כי עפ"י נוהל עבודה פנימי רכבי הטיאוט אמורים להתחיל את יום עבודתם בתחנות ועם ההגעה לתחנות להירשם ע"י המפקחים, מדי יום, בסידור העבודה היומי. אין נוהל רישום של שעת סיום העבודה.	הנוהל מחייב דיווח של כמות שעות העבודה בפועל של רכבי הטיאוט. לאור ממצאי הדו"ח ניתנה הנחיה לרשום את שעת התחלת העבודה בפועל ואת שעת הסיום. פקודת העבודה עודכנה בהתאם.
114	**בדו"ח נרשם** – לשאלת הביקורת נמסר ע"י מנהל חבל יפו כי אין תוכנית עבודה יומית/ שבועית לכל רכב, אלא "חלוקה עקרונית של אזורים וצירים ראשיים. חלוקה דינמית עפ"י הצורך".	חלוקת רכבי הטיאוט בשטח נקבעת ע"י מנהל החבל ולהלן החלוקה ביפו: • 2 רכבי טיאוט לתחנת גבעת עלייה.(משמרת בוקר) • 3 רכבי טיאוט לתחנת יפו.(משמרת בוקר) • 1 רכב טיאוט לתחנת יפו למשמרת אחה"צ ולטובת ניקיון שוק עמיעד. בשעות הבוקר המוקדמות הקבלן נדרש לבצע עבודת ניקיון באמצעות רכבי הטיאוט על צירים ראשיים ולאחר מכן נכנס לשכונות מגורים.
115	**בדו"ח נרשם** – פירוט ממצאי תצפיות שנערכו ע"י הביקורת	**רכב טיאוט** אחה"צ עובד בין השעות 15:00 – 23:00 וזאת כדי לתת מענה באזורי התעשייה, בהם לא חונים רכבים וניתן לקבל תוצאות ניקיון איכותיות יותר. אנו עושים ביקורות פתע, לדוגמא בביקורת שנערכה בחודש דצמבר 2010: רכב הטיאוט אחה"צ עובד ומנקה גם את רחובות מתחם התיירות ושוק עמיעד בפיקוח צמוד של מפ"ע העובד במקום. לאור ממצאי הביקורת נעשה שינוי בפקודת העבודה לקבלן המבצע ולמנהלים, לפיה רכבי הטיאוט של תחנת גבעת עליה יתייצבו בסיום העבודה בפני המנהלים התורנים בתחנת יפו.

סעיף	ממצאי דו"ח הביקורת	הבהרות
116	**בדו"ח נרשם** – פירוט ממצאי תצפיות שנערכו ע"י הביקורת	**תחנת גבעת עלייה -** תחנת העבודה ממוקמת בתוך שכונת גבעת עלייה, ובכדי למנוע סבל מיותר של תושבים הפעלת רכבי טיאוט באזור, ניתנה הנחיה מסודרת לקבלן כי על רכבי הטיאוט המגיעים לתחנת גבעת עלייה להתייצב בשעה 05:00 על רחוב יפת ולהיכנס לתחנה כדי להירשם. במסגרת ההנחיה לקבלן בנוגע לסיום העבודה נמסר לו כי על רכבי הטיאוט להתיצב בסיום העבודה בפני מפקח בתחנת יפו. יישום השינוי נעשה בעדכון של פקודת העבודה לקבלן ולמנהלים.
117	**בדו"ח נרשם** – פירוט ממצאי תצפיות שנערכו ע"י הביקורת	**תחנת יפו** – מהתצפית עולה שאכן היו בתחנה 3 רכבי טיאוט מידי יום . לעתים הנהגים מתחילים את עבודתם בשטח ונכנסים להירשם מאוחר יותר . התצפיות מאבחנות כי נצפו יותר מאשר 3 רכבי טאוט וזאת לאור העובדה כי במתחם התחיה פועלת תחנת מעבר הנותנת שירות לכלל רכבי הטאוט העובדים ב- 3 החבלים בדרום העיר (מרכז, דרום ויפו).
158	**בדו"ח נרשם** – הביקורת קיימה מפגש עם התושבים. **סעיף ב.** רמת הניקיון הירודה תורמת לטענתם לעלייה חדה במספר העכברים והחולדות המהווים מטרד וסכנה בריאותית	בחודשים ינואר – מרץ 2010 נתקבלו 18 פניות תושבים בנושא חולדות ועכברים לעומת 14 פניות שנתקבלו בשנת 2009 באותה תקופה. בחודשים אוקטובר – דצמבר 2010 נתקבלו 33 פניות לעומת 35 פניות בשנת 2009 באותה תקופה. עפ"י הנתונים הנ"ל אין עלייה בכמות התלונות והפניות בנושא חולדות ועכברים. בהזדמנות זאת אציין כי החצרות הפרטיות באזור יפו ד' מלוכלכות מאד ומוזנחות ומכאן הדרך קצרה מאוד להופעת מפגע חולדות. עם המעבר לשיטת פחי טמוני הקרקע בשכונת יפו ד' תיפתר בעיית הצפיפות במרחב הציבורי כתוצאה מכלי אצירה. תדירות הפינויים הינה סבירה. יתכן ולעיתים רחוקות יש גלישה של פסולת, אך לרוב המצב סביר. נמשיך לבדוק ולפקח במידה ויש צורך בתיגבור נוסף, יטופל.
163	**בדו"ח נרשם** – הסיבות ללכלוך לטענת התושבים הן :...	- הרחבת פתח הפח של טמוני הקרקע והוספת הרגלית לפתיחה נוחה יותר תביא לצמצום כמות האשפה המושלכת כיום ליד הפחים. - נפח כלי האצירה גדול יותר מבעבר, ומאידך אין גידול במספר התושבים לכן הכמות סבירה ומספקת. - אין שינוי מהותי במרחק של מיקום כלי האצירה מהוורסיה הקודמת. אנו מספקים תמיכה ואיסוף פסולת בכל ימות השבוע.
166	**בדו"ח נרשם -** "טוענים שרמת הניקיון בשבילים אינה מספקת"	בלי להיכנס באופן ספציפי לרחובות בדו"ח, בת"ע 2011 מתוכנן לתגבר את תדירות הניקיון במעברים ובשבילים להולכי רגל.
167	**בדו"ח נרשם** – פרדס דאקא האזור מהווה מפגע תברואתי המטריד את התושבים, אשר אינם מקבלים מענה לפניותיהן בנושא מזה שנים, לטענתם התושבים לתושבי הפרדס אין פחים ולכן הם משליכים את הפסולת ברחוב אייזיק חריף.	ראוי לציין שבפרדס דאקא נסלל כביש חדש על דרך כורכר, לאור זאת ובהתאם נוספו כלי אצירה ופינוי סדיר גם ע"י רכבי דחס.
176	**בדו"ח נרשם -** אייזיק חריף 38 "במקום יש שטח ציבורי	השטח הנ"ל הינו שטח פרטי השייך לבעלי הנכסים, נספח שכבת חלקות ויעודי קרקע G.I.S

סעיף	ממצאי דו"ח הביקורת	הבהרות
177	**בדו"ח נרשם** – שביעות רצון סוחרים ברחוב יפת	שביעות רצון של הסוחרים ברחוב יפת מעידה על המאמצים הנעשים בניקיון הרחוב, יחד עם זאת המעבר לפינוי אשפה מוקדם יותר של הצפרדעים מביא את רמת הניקיון לאיכות גבוהה יותר ואת העלייה בשביעות הרצון של הסוחרים והתושבים במקום.

ב ב ר כ ה,

מנהל אגף התברואה

העתק:
סמנכ"ל תפעול

נספח ד

עיריית תל־אביב-יפו
חטיבת התפעול- לאיכות חיים וסביבה
יחידת תכנון ובקרה

י״א באדר א׳, התשע״א
15-פברואר-11
סימוכין : 05628511

אל: – סמנכ״ל העירייה לתפעול

הנדון: <u>תגובה לטיוטת ממצאים לדו״ח ביקורת בנושא מתן שירות נקיון ביפו</u>
סעיף 9 עמ׳ 3 (שיתוף ציבור)

לפי המתואר בסעיף 5ד׳ (עמ׳ 2) ובהתאם לבדיקה שבצעתי עם גורמים קהילתיים בשטח ועם [redacted] מחברת שבצעה את הראיונות עם תושבים וסוחרים, הובהר לי כי במסגרת הכנת טיוטת הממצאים בוצע תהליך של ראיון תושבים בשכונות יפו ג׳ ויפו ד׳ (על בסיס שאלון) ושל מספר בעלי עסקים ביפו.

תהליך מעין זה מוגדר כתהליך של זיהוי צרכים בו הציבור מביע את צרכיו אך אינו מעורב בתהליך קבלת החלטות. לכן תהליך השיתוף במקרה זה שייך לקטגוריה <u>של שיתוף ברמה נמוכה</u> (שליטה של המשתף עם זרימה חד-כיוונית של מידע מהארגון לציבור) במקרה של שיתוף ברמה בינונית היה צריך להתקיים תהליך של התייעצות או שמיעת התנגדויות של הציבור <u>לעצם ההמלצות המופיעות</u> בטיוטת הממצאים.

בברכה,

מנהל יחידת תכנון ובקרה

רחוב אבן גבירול 69, תל־אביב-יפו 64162 טלפון: 03-5218971, פקס: 03-5216465

נספח ה

עיריית תל־אביב-יפו
המישלמה ליפו

16 פברואר 2011

אל: מבקרת העירייה

הנדון: **טיוטת ממצאים לדו"ח ביקורת מתן שירותי ניקיון ביפו – התייחסות המישלמה ליפו**

מכתבכם: סימוכין: 03201011 מ – 27 ינואר 2011

1. להלן התייחסותנו לממצאי הדו"ח שבנדון (מכתבכם שבסימוכין):

א. **הערה כללית** – המישלמה ליפו מקבלת את מרבית ממצאי הדו"ח.
יש להדגיש כי מדו"ח הממצאים עולה בצורה מובהקת שהמפתח להשגת שינוי מהותי הינו ע"י חינוך וע"י שיתופי פעולה צמודים עם הלקוחות/תושבים (כולל שיתופי פעולה מתמשכים).
יש לציין כי המישלמה ליפו ואגף התברואה סיכמו על הקמת צוות בשיתוף אגף הפיקוח לטובת יצירת מדיניות כוללנית לנושא שיפור הניקיון והאכיפה.

ב. **שיתוף ציבור** – המישלמה ליפו מייחסת חשיבות רבה לשיתוף הציבור בכל תחומי עיסוקה מאז הקמתה לפני כעשור שנים.
מעבר לאמור בס' 8 בדו"ח, ברצוננו להדגיש כי המישלמה קיימה קשר שוטף עם התושבים, לפני ואחרי הצבת כלי האצירה מסוג שקועי הקרקע, לרבות קיום פגישות משותפות עם נציגי תושבים ונציגי אגף התברואה, אשר הביאו לשיפור רמת הניקיון סביב כלי האצירה ותוספות כלי אצירה עפ"י הצורך.
יש להוסיף ולהדגיש כי יש צורך בליווי מתמשך של התהליך והשיח מול התושבים.

ג. **ל - סעיף 46** - למרות קיומו של חוק העזר 20.א-ב. לשמירת הסדר והניקיון, המציאות ביפו מחייבת התחשבות לפנים משורת הדין אשר ראוי שתעשה בתיאום ובהתייעצות עם גורמי המישלמה ליפו.

ד. **ל - סעיף 150** - תפקידה של המישלמה ליפו, בנוסף לכתוב הוא לשמש גורם מתאם עם הקהילה ועם בעלי העסקים בינם לבין יחידות העירייה התפעוליות.

ה. **ל - סעיף 151** – במישלמה ליפו קיימים שני בעלי תפקידים: מנהל אגף מיזמים ציבוריים והקהילה הערבית אשר **ממונה על נושא פניות הציבור**, ומנהל תחום תשתיות ופרויקטים,אשר מטפלים בכל הפעילות מול אגף שפ"ע, פיקוח עירוני ותברואה, **כל אחד בתחומו.**

רחוב יפת 246, תל־אביב-יפו 68060 טלפון: 03-7253888, פקס: 03-5089010, www.tel-aviv.gov.il
شارع يافا 246 يافا 68060, هاتف: 03-7253888, فاكس: 03-5089010, www.tel-aviv.gov.il

ו. **ל - סעיף 152-** לא מצויין שרכזת פניות הציבור מעבירה את הפניות לטיפול, למנהל תחום תשתיות או למנהל האגף למיזמים ציבוריים, והם אלה שדואגים ליצור את הקשר מול התושבים ו/או הגורמים העירוניים הרלבנטיים ולטפל במציאת פתרון.

ז. **ראיון בעלי תפקידים במישלמה ליפו** - יש לציין שהביקורת לא ראיינה לעומק את כל המנהלים הרלוונטיים במישלמה כגון: מנהל תחום תשתיות – מר מנהל האגף למיזמים ציבוריים – עו"ד וגב' – מנהלת תכנון, תיאום ושיווק.

ב ב ר כ ה,

מנכ"ל המישלמה ליפו

נספח ו

עיריית תל־אביב- יפו / חטיבת התפעול

אגף הפיקוח
"מתחייבים לשירות לחיים של איכות"

תאריך: 16.2.2011

אל מבקרת העירייה

הנדון: טיוטת ממצאים לדוח ביקורת בנושא מתן שרותי ניקיון ביפו – התייחסות

1) פניית מבקרת העירייה מתאריך 17.1.11 (סימן: 03201011)

להלן התייחסותנו לנושאים שבתחום אגף הפיקוח העירוני:

1) **סעיף 125** – אין הערות

2) **סעיף 126** – יש להדגיש כי מדובר **בארבע המשימות המרכזיות** של אגף הפיקוח כפי שנקבעו על ידי הנהלת העירייה , בהתאם לסדרי בעדיפויות שנקבעו (באותו סדר).

3) **סעיף 127** – להדגיש, האגף פועל באמצעות 7 יחידות שטח ראשיות: 5 מרחבים, מחלקה וטרינרית וסיירת הפיקוח.

האגף נותן שרות 7 ימים בשבוע.

4) **סעיף 128** – אין הערות.

5) **סעיף 129** – אין הערות.

6) **סעיף 130** – לתקן 1 מנהל מרחב במקום כפי שנרשם.

במקום "ארועים עירוניים" יש לרשום "פעילות אגפית".

מצ"ב נתון לחודש פברואר 2010:

נתוני כח אדם ולוגיסטיקה

חודש פברואר 2010

- מרחב דרום מונה 39 עובדים (מתוכם 28 פקחים).
- במהלך החודש לא נקלטו פקחים חדשים ולא נגרעו פקחים.
- אובן ימי עבודה:

מהות	אובדן ימי עבודה
תאונות עבודה	32
תאונות דרכים	0
מילואים	3
מחלה / מחלת ילד	16
חופשה	34

7) **סעיף 131** – ריכוז המאמץ בשכונת "פלורנטין" נובע מפעילות ברמת החטיבה כיעד סמנכ"ח תפעול להגברת הטיפול בשכונה.

8) **סעיף 132** – רוטציה מתבצעת במסגרת תוכנית עבודה אגפית.

9) **סעיף 133** – "פעילות בזוגות" מתבצעת רק במקומות בהם קיים צפי של אלימות צפוייה כנגד פקחים מאופי הפעילות ולא בהוראת שגרה.

10) **סעיף 134** – נא לציין כתובות מפורטות, בבדיקה עם מנהל מרחב דרום, נמצא כי לא שוחח עמו אף אחד מנציגי הביקורת על כך.

11) **סעיף 135** – "יחידת שחף" הנה יחידה ייעודית **לתחום יפו בלבד** שהוקמה בשיתוף העירייה ומשטרת מחוז ת"א, משימתה המרכזית היא טיפול ומניעת מטרדי איכות החיים.
היחידה בפיקוד ישיר של פיקוד מרחב יפתח – משטרת ישראל, על פי פקודת ההקמה.
היחידה מבצעת פעילות שזוכה לא אחת לשבחים מהציבור הרחב ביפו.

להלן נתוני עשייה לחודש פברואר 2010:

רחוב אידלסון 30, תל־אביב-יפו 63324 טלפון: 03-5217900, פקס: 03-5217927, www.tel-aviv.gov.il

פעילות שחף פיקוח

עבירות	פברואר-10
מוסדרת	432
מדרכה	98
פינוי כלי רכב	180
רוכלות	2
שימור	13
אשפה	5
דרישות פיקוח	24
ביקורת עסקים	120
סיוע בזיהוי	16
החרמת בע"ח	0
ארועי משלט	120
מעצר עקב ארוע עירוני	0
קלוטי פרסה	0
ס"ע	6
צואת/שוטטות כלבים	0
סה"כ	1016

רחוב אידלסון 30, תל־אביב-יפו 63324 טלפון: 03-5217900, פקס: 03-5217927, www.tel-aviv.gov.il

פעילות שחף משטרה

עבירות	פברואר-10
תנועה ב.מ	20
הזמנות לדין	0
מעצרים	7
עיכובים	9
בדוקאים	137
מאתרים	205
שווקים	41
צווי הבאה	0
הזמנות לבית משפט	0
גרוש לשטחים	0
ארועי מוקד 100	120
מחסומים	0
הדרכות	2
מבצעים	4
אבטחת ארועים	0
תגבורים	0
תפיסת רכוש גנוב	8
סה"כ	553

רחוב אידלסון 30, תל־אביב-יפו 63324 טלפון: 03-5217900, פקס: 03-5217927, www.tel-aviv.gov.il

12) **סעי ף 136** - הטבלה אינה מפרטת את כלל נתוני העשייה בתאים, יש להוסיף נתוני כמות ביקורות לחודש פברואר 2010, שבוצעו בנושא ניקיון בפועל, לא רק פעילות אכיפה כמפורט להלן נתוני עשייה בכל תא ותא בתחום יפו:

תא שטח מספר 11 :

אחראי תא:

פקחים :

עבירות	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	ינואר-10	פברואר-10
מוסדרת	153	187	235	196	213	254	213	385	364	357	270	179
מועדפת												
מדרכה	38	25	41	24	23	47	43	45	51	40	56	55
גרירות	2	1	12	8	2	1	3		4	4	1	9
סדר ציבורי	17	12	37	18	37	28	24	8	15	4	21	11
משלט	67	47	48	37	43	40	37	42	38	40	55	38
פנ"צ	1	2	8	10	12	7	5	6	10	11	3	11
דרישות	21	13	53	16	17	33	25	19	14	15	25	48
ביקורת עסקים	28	30	116	11	33	154	149	133	158	198	142	203
סה"כ	327	317	550	320	380	564	499	638	654	669	573	554

אפיון האזור:

בתא שטח יש כ 400 עסקים

עסקים טעוני רישוי 150

עסקים לא טעוני רישוי - 250

רחוב אידלסון 30, תל־אביב-יפו 63324 טלפון: 03-5217900, פקס: 03-5217927, www.tel-aviv.gov.il

תא שטח מספר 13 :

אחראי תא:

פקחים :

עבירות	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	ינואר-10	פברואר-10
מוסדרת	946	623	668	634	590	567	706	829	826	702	758	739
מועדפת	657	534	597	542	825	800	720	768	923	1031	977	691
מדרכה	176	111	95	109	182	134	181	135	194	222	249	215
גרירות	31	21	23	16	20	15	23	29	23	9	8	24
סדר ציבורי	94	15	21	37	66	25	24	6	19	23	30	40
משלט	36	13	32	23	27	21	15	17	22	19	23	17
פנ"צ	1	3	9	12	15	10	8	9	13	9	2	9
דרישות	51	18	25	52	47	8	41	26	23	21	35	66
ביקורת עסקים	31	20	29	21	178	239	168	181	158	146	203	151
סה"כ	2023	1358	1499	1446	1950	1819	1886	2000	2201	2182	2285	1952

אפיון האזור:

בתא שטח יש כ 700 עסקים

עסקים טעוני רישוי 350

עסקים לא טעוני רישוי - 350

רחוב אידלסון 30, תל־אביב-יפו 63324 טלפון: 03-5217900, פקס: 03-5217927, www.tel-aviv.gov.il

תא שטח מספר 15:

אחראי תא:

פקחים :

עבירות	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	ינואר-10	פברואר-10
מוסדרת	1002	761	880	772	816	779	751	689	856	725	698	759
מועדפת					21	8	40	33	8		6	29
מדרכה	102	107	94	105	137	77	88	72	118	89	84	85
גרירות	86	46	52	42	52	41	59	78	48	37	44	42
סדר ציבורי	8		9	8	7	31	7	6	14	19	14	21
משלט	19	18	21	17	19	22	20	25	23	21	24	18
פנ"צ		2	4	8	7	8	10	12	8	4	2	4
דרישות	4	7	31	58	11	8	39	6	6	9	2	6
ביקורת עסקים	125	45	125	146	295	186	50	85	47	10	18	88
סה"כ	1346	986	1216	1156	1365	1160	1064	1006	1128	914	892	1052

אפיון האזור:

בתא שטח יש 2000 עסקים

עסקים טעוני רישוי 500

עסקים לא טעוני רישוי - 1500

תא שטח מספר 16 :

אחראי תא:

פקחים :

עבירות	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	ינואר-10	פברואר-10
מוסדרת	133	113	183	145	216	177	120	110	161	249	435	298
מועדפת	1								21			
מדרכה	20	14	15	27	36	31	25	32	26	17	10	29
גרירות	5	2	8	4	7	2	3	3		6	1	7
סדר ציבורי	19	9	69	63	15	31	19	11	32	25	38	18
משלט	28	31	37	28	35	30	28	32	46	43	13	35
פו"צ			1	4	8	5	6	6	15	12	3	12
דרישות	9	121	60	24	16	57	27	44	33	11	24	34
ביקורת עסקים	115	95	228	160	100	22	24	22	28	11	24	22
סה"כ	330	385	601	455	433	355	252	260	362	374	548	455

אפיון האזור:

בתא שטח יש 500 עסקים

עסקים טעוני רישוי 100

עסקים לא טעוני רישוי - 400

תא שטח מספר 17-18 :

אחראי תא:

פקחים :

עירות	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	ינואר-10	פברואר-10
מוסדרת	224	146	159	254	236	172	344	234	302	261	294	252
מועדפת												
מדרכה	3	5	10	14	15	11	18	11	22	7	10	1
גרירות	14	12	13	8	12	6	21	23	18	14	8	15
סדר ציבורי	4	2	27	2	7	1	2	4	15	2		4
משלט	26	37	43	32	39	45	51	60	55	64	16	51
פנ"צ		3	7	13	9	6	8	10	12	9	1	9
דרישות	9	28	108	34	39	42	32	38	26	20	11	15
ביקורות	38	93	159	154	140	103	108	96	100	94	66	81
ביקורת עסקים	52	32	88	40	31	26	11	11	18	16	12	27
סה"כ	370	358	614	551	528	412	595	487	568	487	418	455

אפיון האזור:

בתא שטח 17 יש כ 60 עסקים,מתוכם טעוני רישוי 20

בתא שטח 18 יש כ 500 עסקים, מתוכם 250טעוני רישוי

תאי שטח מספר 20-19 :

אחראי תא:

פקחים :

עבירות	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	ינואר-10	פברואר-10
מוסדרת	129	97	122	140	164	200	137	95	138	114	147	165
מועדפת		6								12		4
מדרכה	11	5	10	7	13	14	8	5	12	10	10	
גרירות	1	1	2	2	2		2	5	6	1	2	
סדר ציבורי	1	2	60	15	5	20	4	1	3	3	2	1
משלט	39	32	38	31	36	33	31	38	33	45	33	38
פנ"צ		1	2	5	3	6	8	6	12	4	2	4
דרישות	30	39	79	68	53	51	107	29	49	26	42	53
ביקורות	84	102	123	169	135	97	143	95	79	73	108	88
ביקורת עסקים	22	18	20	17	12	27	46	28	30	5	14	11
סה"כ	317	303	456	454	423	448	486	302	362	293	360	364

אפיון האזור:

בתא שטח 19 יש 100 עסקים, מתוכם 50 טעוני רישוי

בתא שטח 20 יש 50 עסקים, מתוכם 30 טעוני רישוי

רחוב אידלסון 30, תל־אביב-יפו 63324 טלפון: 03-5217900, פקס: 03-5217927, www.tel-aviv.gov.il

מספר תא	כמות ביקורות
11	51
13	81
15	33
16	28
17	32
19	31
20	57
סה"כ	**313**

13) **סעיף 137** - אין הערות לנתון הכמותי, אך חשוב להדגיש כי פקחי המרחב עוסקים במגוון פעילויות שונות מאופי תפקידם, אין להתייחס רק לנתון כמותי בדוחות, אלא למכלול הפעילויות שמבצעים הפקחים לרבות נוכחות ומניעה במבחן התוצאה.

14) **סעיף 138** - אין הערות.

15) **סעיף 139** - חשוב לציין, כי פעילות מקדימה של מתן דרישות לבעלי נכסים, מביאה ברוב המקרים לתיקון הליקויים ללא צורך באכיפה בדוחות.

16) **סעיף 168** – דוחות מוגשים בהתאם לראיות הנאספות בשטח על ידי פקחים, הנחת העבודה כי בעת נוכחות פקחים נמנעת עבירה, ברוב המוחלט של המקרים לא ניתן לקשור אשפה המושלכת ברשות הרבים למאן דהו.

17) **סעיף 169** - בתאים 19 -20 הוקצה פקח ייעודי שזכה וזוכה לשבחים מטעם תושבי השכונה על פעילותו, פקח זה זכה לא אחת להוקרה על פעילותו זו.

18) **התייחסות כללית לנושא מטרדי צואת כלבים** – בימים אלה מתבצעת עבודת מטה לרבות שינוי המבנה הארגוני של הסיירת הירוקה באגף שפ"ע לרבות העצמתה בכוח אדם נוסף, פעילות זו תביא ככל הנראה להגברת פעולות האכיפה וצמצום המטרדים.
המחלקה הוטרינרית באגף הפיקוח, עוסקת בעיקר בטיפול הסברתי מול ציבור בעלי הכלבים מאופי תפקידה כגורם הנותן שרות והמגן על בעלי החיים.

רחוב אידלסון 30, תל־אביב-יפו 63324 טלפון: 03-5217900, פקס: 03-5217927, www.tel-aviv.gov.il

20) לסיכום, אנו מאמינים כי באמצעות פעילות משותפת של כלל אגפי העירייה השונים, שיתוף הציבור, אכיפה מרתיעה, החמרה עם נאשמים בבתי המשפט ופעולות הסברה, יצומצם המטרד באופן ניכר.

בברכה,

מנהל אגף הפיקוח

העתקים:
, סמנכ"ל העירייה לתפעול
, סגן בכיר למנהל אגף הפיקוח
, סגן מנהל אגף הפיקוח לתפעול
, מנהל מרחב דרום

רחוב אידלסון 30, תל־אביב-יפו 63324 טלפון: 03-5217900, פקס: 03-5217927, www.tel-aviv.gov.il

נספח ז

עיריית תל־אביב-יפו
חטיבת התפעול - לאיכות חיים וסביבה
לשכת סמנכ"ל העירייה לתפעול

20 פברואר, 2011
ט"ז אדר א, תשע"א
סימוכין : 04765611

לכבוד

מבקרת העירייה

הנדון: <u>טיוטת ממצאי דו"ח ביקורת מתן שרותי נקיון ביפו</u>

1. **<u>לנושא שביעות רצון התושבים מהניקיון:</u>**

בשנת 2010 בוצע סקר שביעות רצון תושבים משירותי חטיבת התפעול, באמצעות המרכז למחקר כלכלי חברתי. סקר זה הינו שלישי בסדרת סקרים שחטיבת התפעול עורכת החל משנת 2001. סקרים אלו מחייבים את כולנו ומתוכם אנו למדים, על מנת לשפר את השירות.

מטרתכם המובנת לשתף בתהליך הביקורת נציגות של תושבים, הינה חשובה כשלעצמה, אך אינה מהווה מדד כולל לשביעות רצון שאליו יש להתייחס באופן גורף.

התייחסותנו המקצועית, התפעולית מסתמכת על סקר נרחב אשר בוצע בהתאם.

הסקר האחרון שבוצע בשנת 2010, מצביע על עלייה ברמת שביעות רצון משנת 2001. עם זאת, הפערים מובנים, ואנו ממשיכים במהלכים ליצירת שינויים חיוביים, הן לתושבי יפו והן בעיר בכלל.

* מצ"ב התרשימים מהם ניתן ללמוד על עלייה בשביעות רצון שירותי הנקיון ביפו.

2. **<u>לנושא התייחסות חטיבת התפעול לדו"ח:</u>**

מנהלי יחידות החטיבה, העבירו באופן ישיר תגובתן, בשלב זה, אין לי מה להוסיף מעבר לכך.

3. בהזדמנות זו אני מודה לך ולאנשיך על המאמץ שהושקע בהכנת הדו"ח.

ב ב ר כ ה,

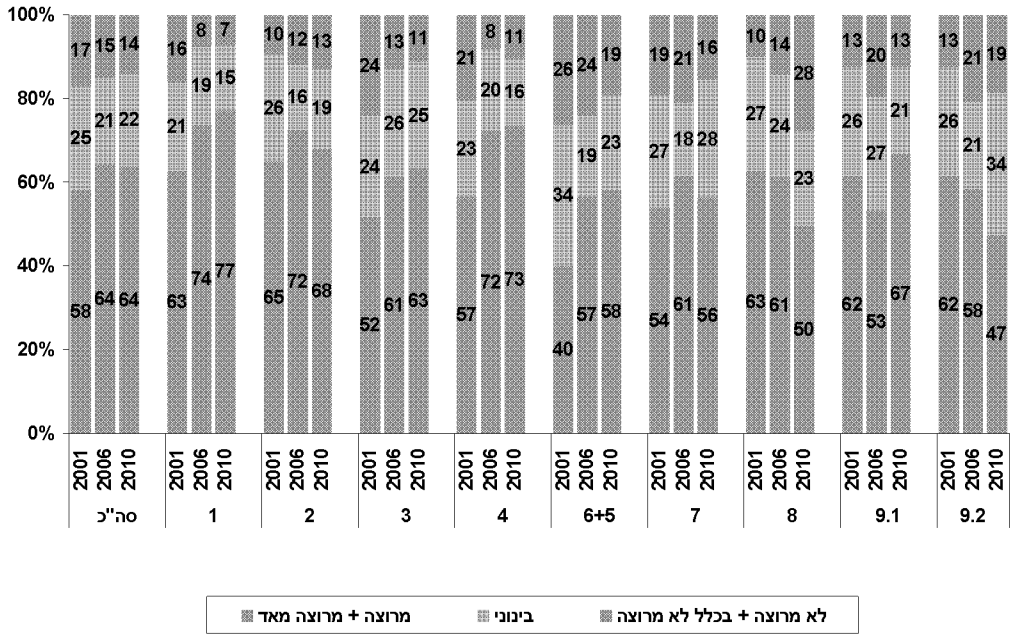
סמנכ"ל העירייה לתפעול

העתקים:

מ"מ יו"ר ארגון העובדים
גזבר העירייה
מנכ"ל המישלמה ליפו
מנהלת מינהל השירותים החברתיים
מנהל אגף התברואה
מנהל אגף שפ"ע
מנהל אגף הפיקוח
מנהל אגף החופים
מנהל יחידת תכנון ובקרה
רכז תקציבים
מינהל השירותים החברתיים
מתאמת פעילות פרוייקטים במישלמה ליפו

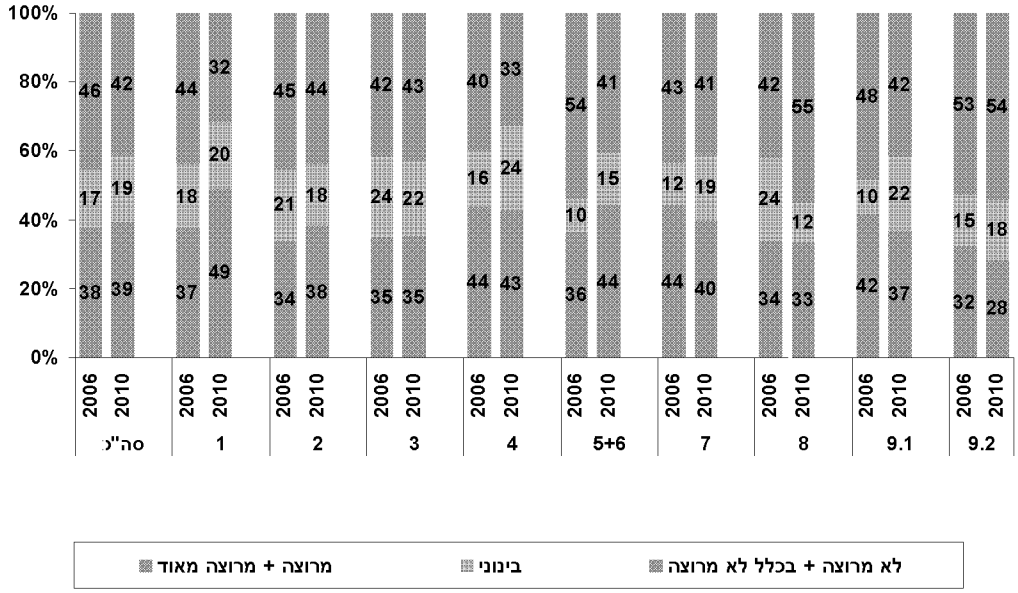
רחוב אבן גבירול 69, תל־אביב-יפו 64162 טלפון: 03-5218889, פקס: 03-5216465

תרשים 56 - התפלגות שביעות רצון מהניקיון בגינות הציבוריות, בחתך רובע ולאורך זמן



מרבית התושבים בעיר מרוצים מנקיון הגינות (64%): תושבי רובע 1 מרוצים מנקיון הגינות הציבוריות, יותר מתושבי הרבעים האחרים. ברבעים 2, 4, ו-9.1 שביעות הרצון מרמת נקיון הגינות היא גם גבוהה יחסית (67%-68%). לעומת זאת, ברבעים 8 ו-9.2 הגינות נתפסות כפחות נקיות (47%-50%).

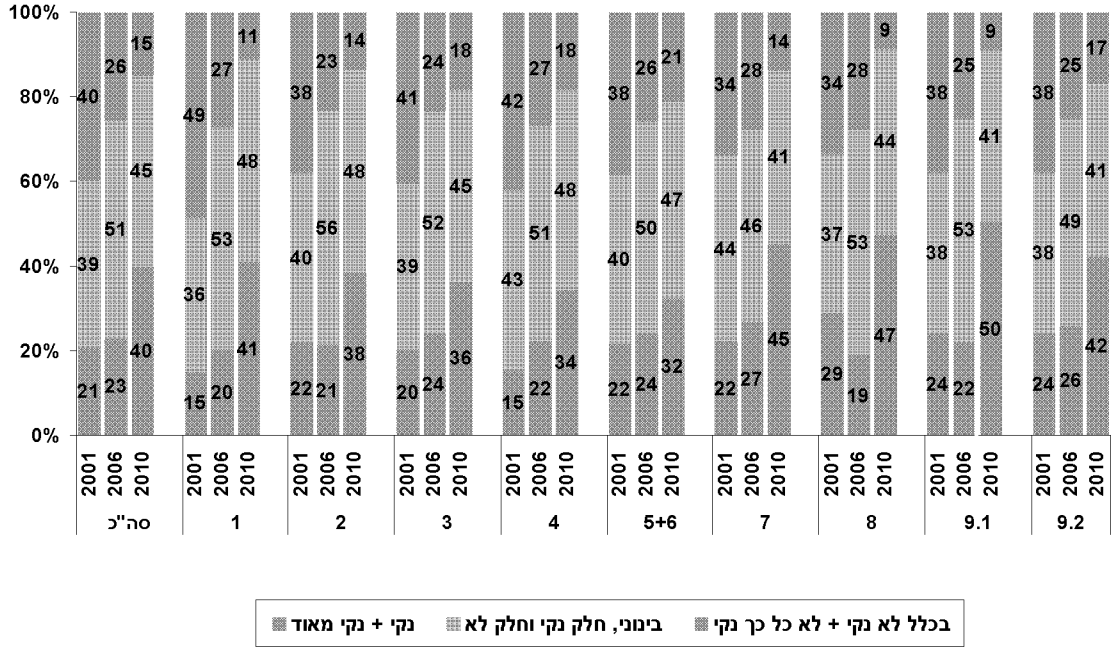
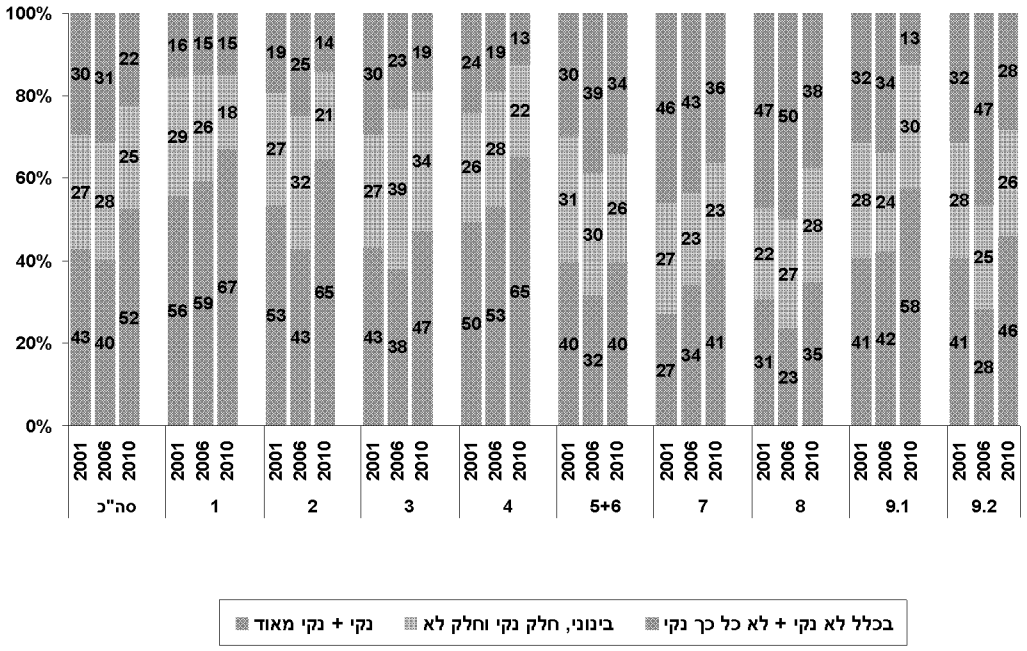
תרשים 57 - התפלגות עמדות ביחס להתקלות בצואת כלבים בגינות הציבוריות, בחתך רובע לאורך זמן



צואת כלבים

בגינות: הרבעים בהם הבעיה פחות חמורה הם רבעים 1 ו-4 בהם נתקלים בצואת כלבים בגינות כשליש מהתושבים. הרבעים בהם הבעיה חמורה יחסית הם 6+5, 8 ו-9.2, בהם נתקלים בצואת כלבים.

שביעות רצון ממצב הניקיון בעיר בכלל בחתך רובע



שביעות רצון ממצב הניקיון *באזור המגורים* -
בחתך רובע ולאורך זמן